



ORGANISME DE FORMATION

N° TAHITI: B46818
RCS PAPEETE: 1599B
BP 14 907 - 98701 ARUE
Gsm : 87. 34. 77. 39
Email : dir.risk@gmail.com
www.risk-formation.org

Ministère en charge de l'emploi n° 413

**FORMATION GESTION DE CONFLITS
& SITUATIONS CONFLICTUELLES DEGRADEES
(par formateur en prévention des risques terroristes niveau 2
& formateur en gestion de conflits en situations dégradées)**



OBJECTIFS

- Savoir définir une situation conflictuelle
- Savoir prévenir une situation conflictuelle
- Savoir réagir et agir face à une situation conflictuelle

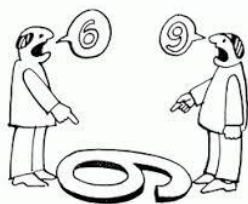
CONTENU DU PROGRAMME

Théorique

- Comprendre l'humain et ses mécanismes de réaction
- Les différents types de stress et leurs conséquences
- Les différents types de conflits
- Les phases du conflit
- Le cadre légal

Pratique

- Exercices et mises en situation (seul et en équipe)



PUBLIC

TOUT PUBLIC

MOYENS PEDAGOGIQUES

VIDEO PROJECTION, LIVRET STAGIAIRE
FORMATEUR CERTIFIE

DUREE

7 HEURES

LIEU DE REALISATION

A DEFINIR

EVALUATION

CONTINUE

VALIDATION

- ATTESTATION D'ENTREPRISE

dir.risk@gmail.com - Tel (689) 87 34 77 39 – www.risk-formation.org
RC 1599B - Tahiti B46818

Centre de formation enregistré par le Ministère en charge de l'emploi sous le n° 413